

# Warum Sie sich für das SOFTWARE-WARTUNGS-ABKOMMEN entscheiden sollten.

Wir empfehlen unseren Kunden, ein Software-Wartungs-Abkommen abzuschließen und jährlich zu aktualisieren. Dafür gibt es **fünf gute Gründe**:

## 1. Sie erhalten mit dem Erscheinungstermin automatisch alle neuen FileMaker-Produkte.

Wenn Sie ein Software-Wartungs-Abkommen mit uns abschließen, erwerben Sie automatisch eine Nutzungslizenz für alle von uns neu veröffentlichten Produkte, die in Ihrem Abkommen enthalten sind und die wir Ihnen automatisch sofort nach dem Erscheinungstermin zusenden. Ihnen entstehen dabei keine zusätzlichen Kosten und Sie müssen keine Verpackung öffnen – denn Sie erhalten automatisch ein Mailing von uns oder erfahren, wo Sie online das jeweilige Produkt herunterladen können.

## 2. Einfache Budgetierung

Der Vorteil unseres Software-Wartungs-Abkommens ist, dass die Kosten, die hierdurch entstehen, bekannt sind und, da sie einmal jährlich im Voraus erhoben werden, auch besser plan- und budgetierbar sind. Sie können damit sicher sein, dass Ihnen keine weiteren, nicht vorhersehbaren Kosten, etwa für notwendige Upgrades, entstehen. Sie können unser Software-Wartungs-Abkommen zudem über eine längere Laufzeit bis zu maximal drei Jahren abschließen.

## 3. Nutzen Sie neue Funktionen und Verbesserungen sofort

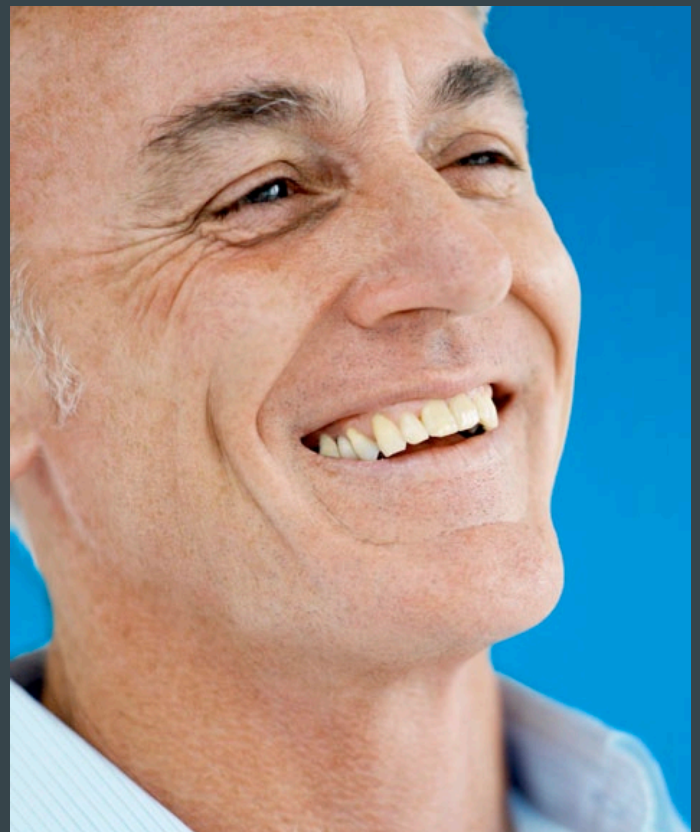
Mit dem Software-Wartungs-Abkommen steht Ihnen immer unsere neueste Software zur Verfügung. Sie erhalten Ihre Version sofort nach der Produktveröffentlichung automatisch und können die neuen Funktionen sofort nutzen. Das gilt für alle FileMaker-Produkte, die in Ihrem Software-Wartungs-Abkommen enthalten sind.

## 4. Kompatibilität

Mit dem Software-Wartungs-Abkommen bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand der Technik. Somit ist Ihre FileMaker-Software immer kompatibel zu den aktuellen Betriebssystemen - ob Windows oder Mac - und zu anderer Software - für maximale Produktivität.

## 5. Kosten des Software-Wartungs-Abkommens

Die jährlich anfallenden Kosten unseres Software-Wartungs-Abkommens betragen lediglich 20 Prozent des Kaufpreises eines vergleichbaren Vollprodukts, das Sie im Handel erwerben. Das heißt konkret: In zehn Jahren würden Sie für den Erwerb und die Wartung lediglich das 3,2-fache des Preises eines Vollprodukts zahlen – hätten aber Anspruch auf alle aus dem Software-Wartungs-Abkommen entstehenden Leistungen wie etwa die automatischen Produktaktualisierungen. Sie erhalten damit eine sehr preisgünstige Möglichkeit, FileMaker-Produkte zu erwerben und im Rahmen eines Volumenlizenz-Abkommens (Volume License Agreement, VLA) oder eines Firmenlizenz-Abkommens (Site License Agreement, SLA) ständig aktuell zu halten.



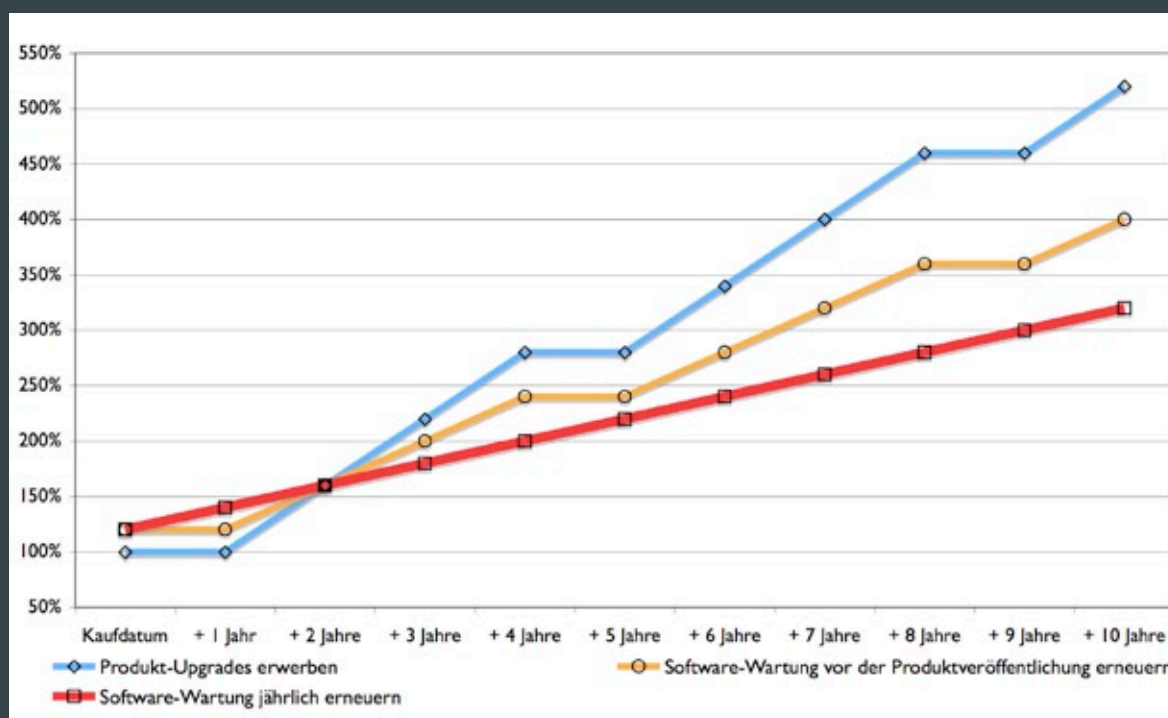
Die folgende Grafik macht deutlich: die Kosten für den Erwerb und Erhalt des Software-Wartungs-Abkommens sind um etwa ein Drittel niedriger als die Kosten, die Ihnen beim Kauf von Upgrades im gleichen Zeitraum entstehen würden. Selbst dann, wenn Sie eine oder mehrere neue Produktversionen nicht erwerben, ist unser Software-Wartungs-Abkommen preislich günstiger – das gilt übrigens auch über einen längeren Zeitraum als zehn Jahre.

## SO VIEL KOSTET EIN SOFTWARE-WARTUNGS-ABKOMMEN IN ZEHN JAHREN

	Gesamtkosten	Durchschnittliche Kosten pro Jahr
Software-Wartungs-Abkommen und Verlängerung innerhalb des vorgesehenen Zeitraumes. *	320 %	32 %
Software-Wartungs-Abkommen vor der Produktveröffentlichung, aber außerhalb des vorgesehenen Zeitraumes. *	400 %	40 %
Produkt-Upgrades (kein Software-Wartungs-Abkommen)	520 %	52 %

Alle Angaben in Prozent

Bei der Berechnung sind wir von folgenden Grundlagen ausgegangen: Das Software-Wartungs-Abkommen kostet 20 Prozent, ein vor der Produktveröffentlichung erworbenes Software-Wartungs-Abkommen 40 Prozent und die Produkt-Upgrades 60 Prozent des Kaufpreises eines Vollprodukts gemäß unserer aktuellen Preisliste<sup>1</sup>. Wie Sie der folgenden Grafik entnehmen, wiegen die Vorteile unseres Software-Wartungs-Abkommens nicht nur die Kosten auf, sondern bieten über die Laufzeit hinweg zudem einen deutlichen Kostenvorteil. Der Erwerb und die BEIBEHALTUNG eines Software-Wartungs-Abkommens werden so für jedes Unternehmen zur kostengünstigsten und einfachsten Methode.



\* Wenn Software-Wartung zusammen mit der Originalbestellung der Volumenlizenzen geordert wird bzw. innerhalb der einjährigen Laufzeit verlängert wird, können Kunden von einem günstigeren Preis profitieren. Nach Ablauf der einjährigen Laufzeit bzw. nach dem Kauf der Volumenlizenz ist der Preis höher.

### Hinweise zur Berechnung

<sup>1</sup> FileMaker behält sich das Recht vor, Preise und Inhalte der Lizenzprogramme jederzeit zu ändern. Allen in diesem Dokument durchgeführten Berechnungen und Annahmen liegen die aktuellen Preise und Angaben mit dem Stand 23. März 2010 zu Grunde. Wir haben bei unseren Berechnungen die Veröffentlichungszeiträume berücksichtigt, in denen unsere Produktversionen bisher erschienen sind. Alle Angaben und Annahmen sind unverbindlich. FileMaker garantiert nicht, dass auch künftige Produktveröffentlichungen in den gleichen Zeitintervallen wie bisher erscheinen werden. Wir weisen aber ausdrücklich darauf hin, dass wir in den vergangenen sieben Jahren neue Programmversionen im Durchschnitt alle 16 Monate veröffentlicht haben. Der kürzeste Zeitraum zwischen den einzelnen Veröffentlichungen betrug zwölf, der längste 20 Monate. Aussagen über künftige Erscheinungstermine neuer Produktversionen kann FileMaker jedoch nicht machen.